

Chers clients de l'Hôtel Y Montréal,

Votre santé, votre bien-être et votre sécurité sont toujours nos priorités absolues lorsque vous séjournez à l'Hôtel Y Montréal. En constatant les mesures prises par les gouvernements fédéral et provincial à propos de la pandémie de COVID-19, nous voulions vous faire savoir que nous avons demandé à notre personnel de mettre en œuvre des protocoles et des procédures de nettoyage accrus des chambres communes et des hôtels.

Nous suivons de près les directives de l'Organisation mondiale de la santé et les recommandations du gouvernement du Québec concernant la propagation du virus. Notre objectif est de nous assurer que nous répondons aux besoins de nos clients tout en faisant notre part pour assurer votre sécurité, celle de nos employés et de nos communautés.

Voici quelques faits saillants:

- Nous avons amélioré les procédures de nettoyage des chambres après chaque séjour. Notre personnel accorde une attention particulière aux zones à haut point de contact pour inclure les cartes-clés, les portes et boutons d'ascenseur, les poignées de porte, les serrures et verrous, les interrupteurs d'éclairage, les surfaces de bureau, les téléphones, les télécommandes de télévision et les poignées de luminaires de salle de bain.
- Nous avons accordé une attention accrue à la disponibilité de désinfectants dans les zones stratégiques.

De plus, nous prenons des mesures pour assurer le bien-être de nos employés. Ceci comprend:

- Rester à la maison s'il ne se sent pas bien ou si un membre de la famille immédiate ne se sent pas bien, pour éviter de propager les germes.

- Garder ses mains propres en se lavant les mains correctement et fréquemment. Nous leur demandons d'utiliser autant que possible un désinfectant pour les mains.
- Essuyer et désinfecter régulièrement leur espace de travail.
- Maintenir un mode de vie sain (alimentation appropriée, sommeil et exercice) pour aider à maintenir un système immunitaire fort.
- Surtout, s'ils présentent des symptômes pseudo-grippaux, nous leur demandons de consulter un médecin et de rester à la maison.

Si vous avez une réservation existante, nous sommes ravis de vous voir et nous voulons vous rassurer que nous prenons toutes les précautions raisonnables pour promouvoir un environnement sûr et sain.

Votre santé et votre bien-être sont nos plus hautes priorités et nous apprécions vraiment la confiance que vous nous accordez lorsque vous choisissez de séjourner à l'Hôtel Y Montréal.